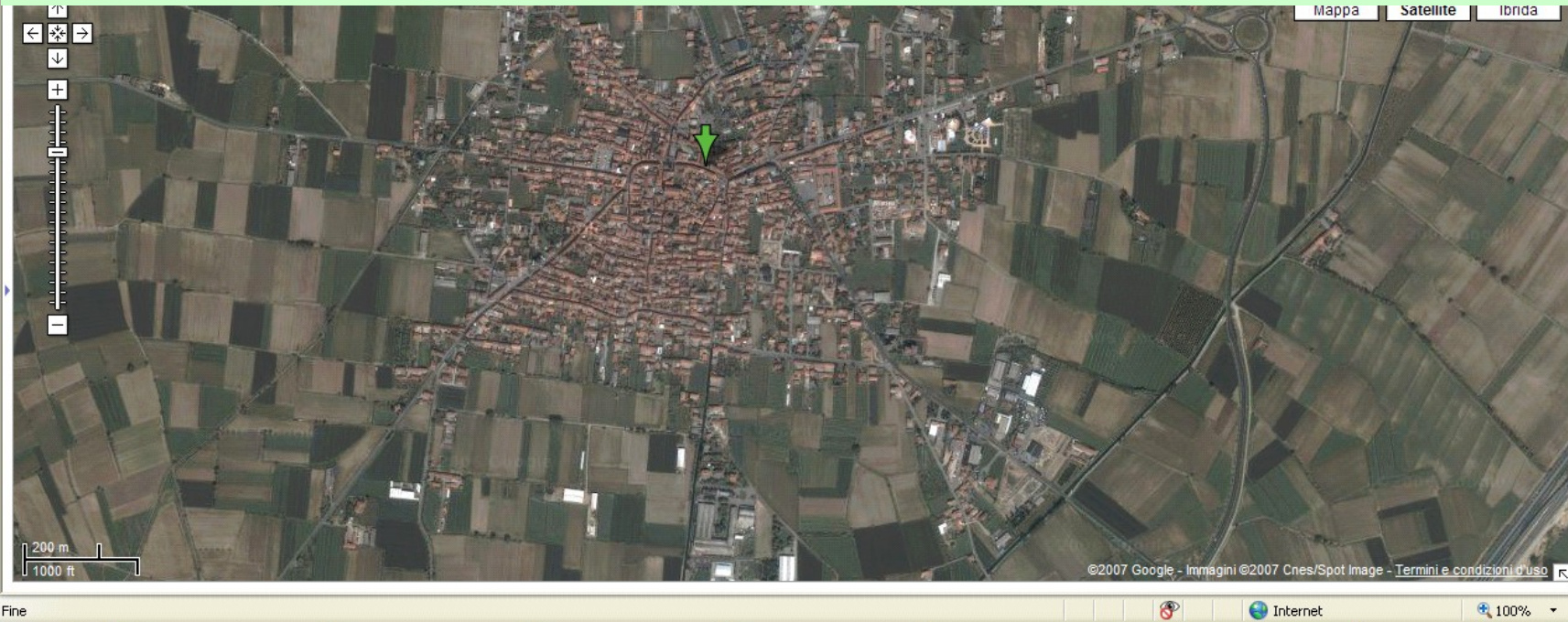


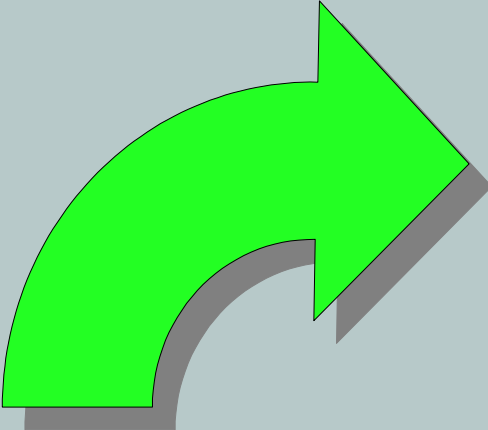
e-government

Privacy 3° incontro

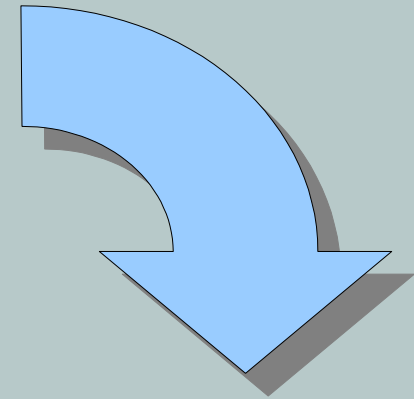




Ciclo della sicurezza



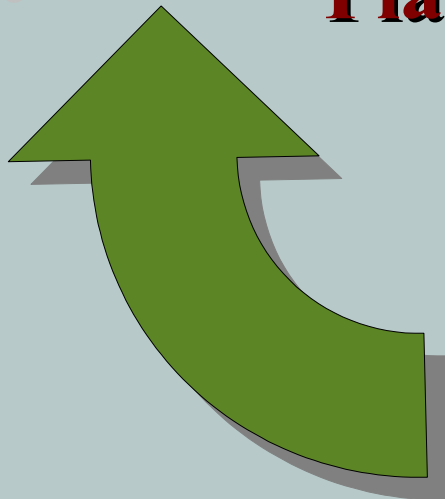
Plan
Definizione del
SGS
(Sistema di Gestione della
Sicurezza)



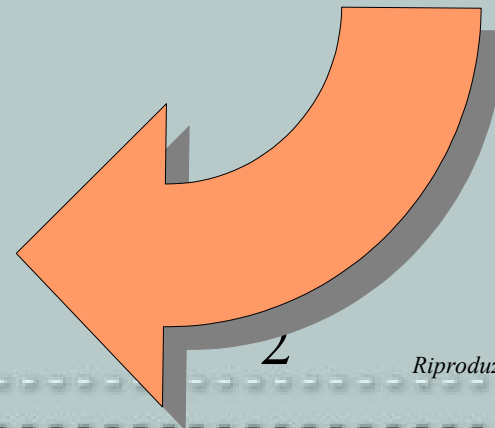
Act
Manutenzione e
migliorie

Metodo Operativo
Plan-Do-Check-Act

Do
Realizzazione e
esercizio SGS



Check
Monitoraggio
e revisione





Significati

PLAN

partendo dall'analisi e valutazione dei rischi correlati alle attività svolte, l'azienda definisce una politica per la sicurezza e pianifica le azioni per raggiungere gli obiettivi prefissati

consiste nell'attuazione e nel funzionamento delle azioni pianificate secondo le tempistiche definite dalla pianificazione

DO

CHECK

consiste nella **verifica del raggiungimento** degli obiettivi prefissati e nell'apertura di azioni correttive in risposta ad eventuali difformità rispetto a quanto stabilito dalla pianificazione

ACT

consiste nel riesame e nella **riedizione della politica della sicurezza** e/o della pianificazione per recepire gli obiettivi raggiunti e le difficoltà incontrate nei precedenti step. Tale fase rappresenta il punto di arrivo del primo ciclo **PLAN - DO - CHECK - ACT**



Adottare un **SGS** significa disporre di uno strumento per:

- conoscere e mantenere sotto controllo gli **aspetti della sicurezza** connessi alle attività svolte;
- individuare le **prescrizioni legali** cogenti e recepirle correttamente ed integralmente;
- stabilire e mantenere precise **responsabilità**;
- adottare le procedure necessarie per la **gestione operativa** della sicurezza ed il **monitoraggio** dei fattori di rischio
- individuare e soddisfare le necessità e gli obblighi di **formazione**;
- mirare alla riduzione al minimo possibile dei rischi aziendali, coinvolgendo le **parti interessate** nel processo di miglioramento



VANTAGGI

uno strumento utile per **garantire l'osservanza non solo formale della miriade di norme giuridiche che regolano la materia** assicurando le parti interessate (Enti di controllo, lavoratori) che tutti gli aspetti legati alla sicurezza siano gestiti secondo le modalità prescritte dalle leggi vigenti e secondo le migliori prassi disponibili consente all'azienda di ottenere **risparmi economici e di tempo** legati ad una riduzione degli infortuni, i cui costi, a volte nascosti, possono incidere in maniera non indifferente, e ad una riduzione della pressione esercitata sull'azienda da parte degli organi di controllo



Dato anonimo

Reparto infettivi

Ricoverati:
3 femmine
1 maschio

Reparto infettivi

Ricoverati:
3 femmine
1 maschio

Due esempi rilevamento del dato

Siero positivi:

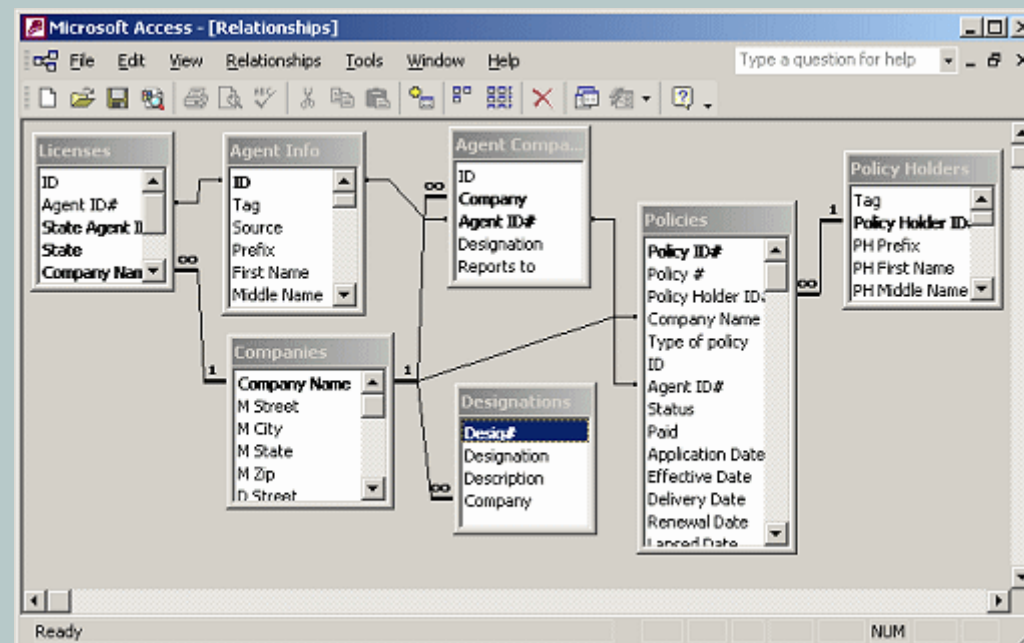
1 femmina
1 maschio

Siero positivi:

il paziente letto 15

Struttura di contenitori dati

- Gli applicativi devono gestire dati mai rintracciabili direttamente
- Un dato anonimo garantisce l'interessato



Il dato anonimo in Excell

Codice	COD Patologia	Decodifica Patologia	
2	S	sovrappeso	
3	C	colesterolo	
4	D	diabete	
5	I	ipertensione	
6	C	Cardiopatìa	

Nome	Cognome	Codice	COD Patologia
Mario	Rossi	2	S
Luca	Bianchi	3	C
Enrico	Verdi	4	D
Gilio	Berti	5	I
Luigi	Radi	6	C



Dato anonimo - office e sicurezza

- Word
- Exell
- Access
- Outlook



Database aziendali

- Certificazione del software utilizzato





Rischi di diffusione

Luoghi a rischio

Sala d'attesa

Bar

CUP

Saletta degenti

Comportamenti

Commenti tra incaricati

Documenti

Carrello Medicinali

**Il Responsabile vigila sui luoghi e comportamenti
relazionando regolarmente**

Condivisione dati

Chi riceve è?

Il mezzo è?

**Autorizzato
Conosciuto**



**Autorizzato
Sicuro**

L'interlocutore non sanitario **DEVE essere esplicitamente autorizzato**



ACCESSO

L'accesso ai dati (sistema di accreditamento) è regolamentato dall'allegato B

Il trattamento con strumenti informatici è consentito agli incaricati dotati di credenziali di autenticazione



ACCESSO

La credenziale di autenticazione consente il superamento di una procedura di autenticazione relativa ad uno specifico trattamento o insieme di trattamenti

Livelli di credenziali e validità

- BIOS
- SISTEMA
- Applicativo

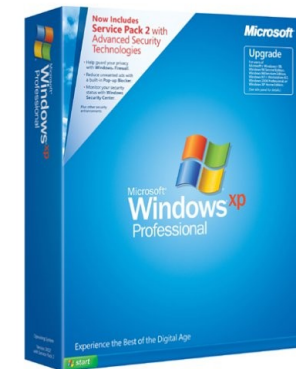


Microsoft®
Microsoft



Microsoft
Windows 2000 Professional
Auf NT-Technologie basierend

Startvorgang... www.operating-system.org
Copyright © 1985-1999 Microsoft Corporation



ACCESSO TRAMITE ACCOUNT

Credenziale di autenticazione

Codice di identificazione
dell'incaricato

USERID

Chiave riservata

PASSWORD

Conosciuta solamente dall'incaricato

**Dispositivo di autenticazione in possesso e d'uso
esclusivo dell'incaricato**

Caratteristica biometrica dell'incaricato

ACCESSO

**Credenziale di autenticazione
Applicazioni**

CREDENZIALE 1

Trattamento T1

Incaricato A

CREDENZIALE 2

Trattamento T2

CREDENZIALE 3

Trattamento T3

Trattamento T4



ACCESSO

ISTRUZIONI

Ad ogni incaricato sono impartite istruzioni

Per il mantenimento della segretezza della componente riservata

Reati contestabili

Verso chi divulga

Verso chi utilizza

ACCESSO – LA PASSWORD

Caratteristiche parte riservata

8 caratteri

NO parole o informazioni riconducibili all'incaricato

Modificata dall'incaricato al primo utilizzo

Successivamente ogni 3/6 mesi





ACCESSO

Caratteristiche identificativo incaricato

Assegnato ad un solo incaricato; neppure in tempi diversi

Sistema di memorizzazione intelligente





ACCESSO DISATTIVAZIONE

**Le credenziali non utilizzate da almeno sei mesi
sono disattivate**

Escluse quelle dedicate alla manutenzione tecnica

**Sono disattivate anche in caso di perdita di qualità
che consente l'accesso ai dati**



SICUREZZA ACCESSO

Sono impartite istruzioni per evitare di lasciare incustodito e accessibile lo strumento elettronico durante le sessioni di accesso

Licenziamento per giusta causa



COSA PROTEGGERE

Strumenti

Di rete

Di servizio

Di I/O

Banche dati

Analogiche

Digitali



PERICOLO DI PERDITA COPIA DEI DATI

Tipologie

BACKUP LOCALE

CENTRALIZZAZIONE

INTRANET

CONSERVAZIONE

LUOGO SICURO

**LUOGO
DIVERSO**



Backup prevede ripristino





PERICOLI DI DANNEGGIAMENTO

Errore Umano

Cancellazione

**Inserimento
errato**

Sovrapposizione

Hardware

Storage - Disco

Impianto



PERICOLI DI DIFFUSIONE

Interni

Collegghi

Collaboratori

Fornitori

Esterni

Pazienti

Parenti

Assistiti

Enti

PERICOLI DI INFEZIONI VIRALI

Supporti esterni

PEN DRIVE

Altre periferiche

Internet

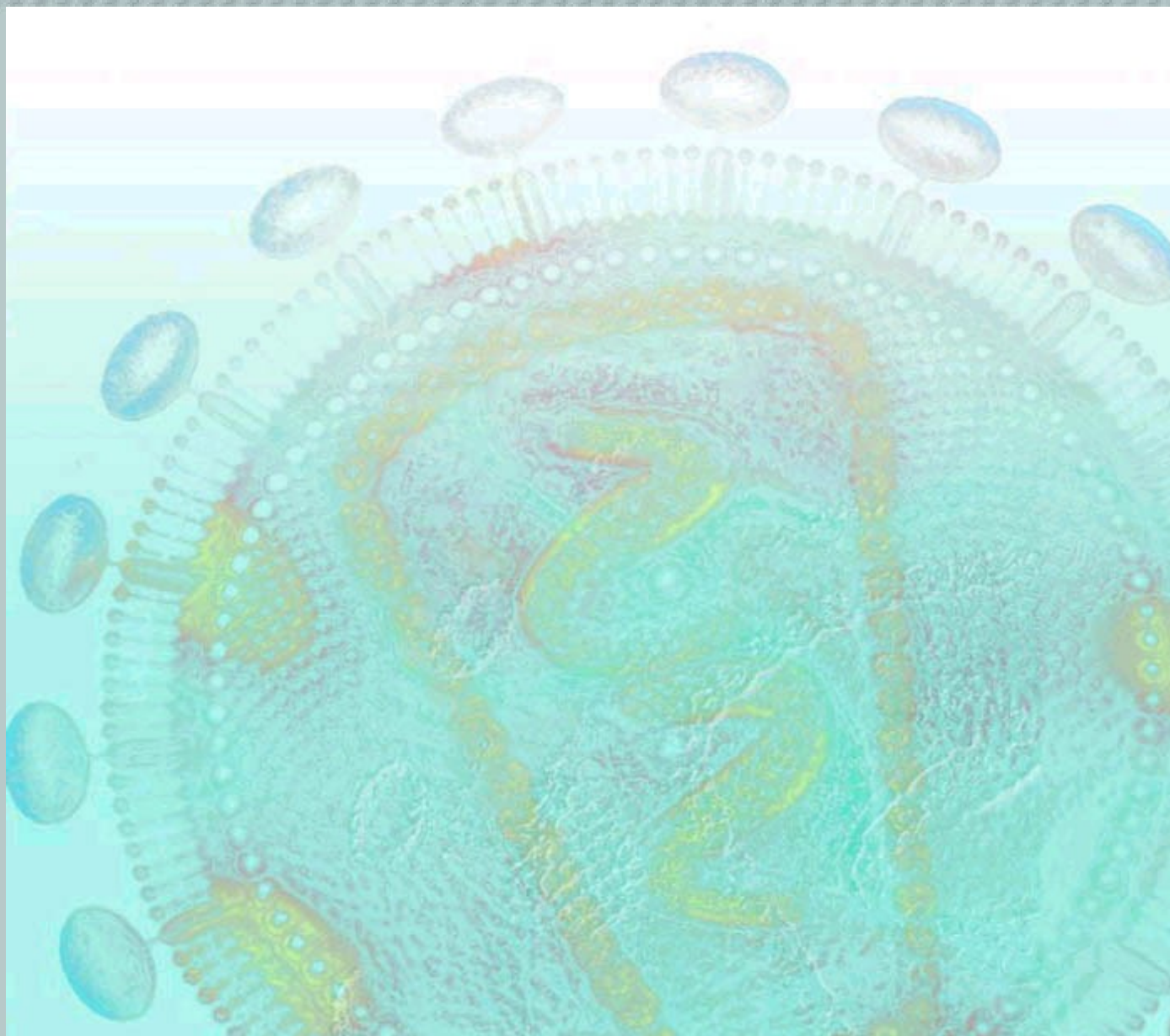
Navigazione

Posta





Come arrivano i virus e cosa sono ?



Riconoscimento dei virus





Alcune regole

- Evitare quello che non si conosce
- Leggere bene quello che ci appare davanti
- Non aver fretta di cliccare
- Se non si è sicuri contattare un responsabile
- Non cliccare mai su allegati di posta senza la certezza di provenienza
- Non cliccare sulle immagini delle email
- Non disattivare le protezioni



Inoltre

- Microsoft ci avvisa
- I programmi hanno estensione exe
- La posta deve essere di provenienza sicura
- Fermarsi al minimo sospetto
- Antivirus ma anche antidialer e **spyware**
-

SPYWARE

- Siamo spiati



- Pulizia periodica dei temporanei



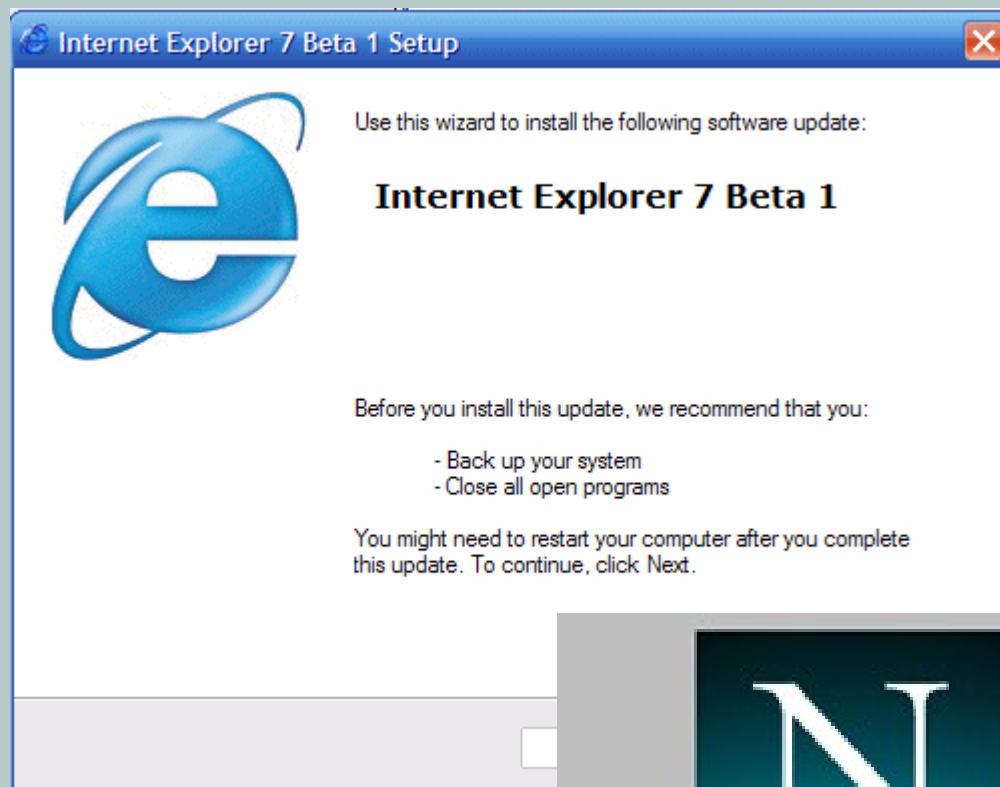
FISHING

- Non facciamoci ingannare



- Si può verificare la provenienza

NAVIGAZIONE SICURA



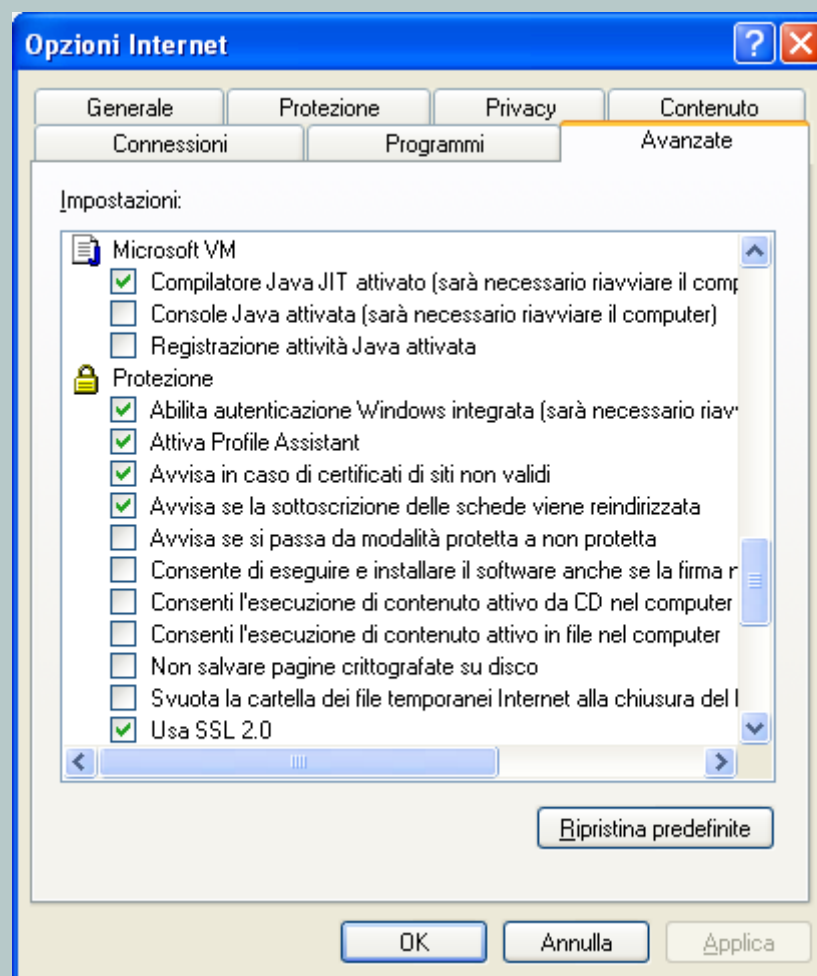


Impostare la Navigazione

- Il browser
- Le permission
- Il sito ?
- Pulizia periodica

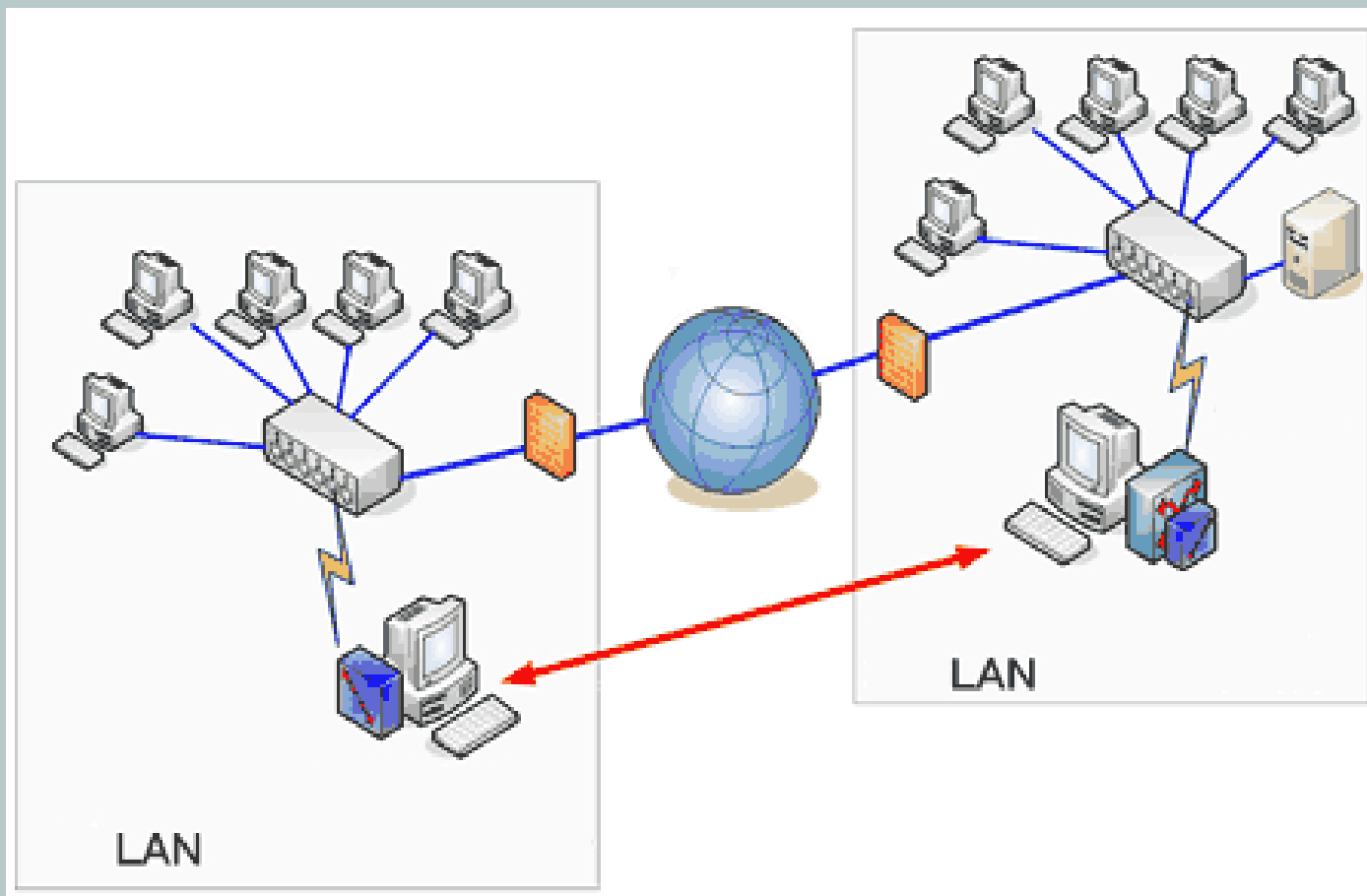
Navigare vuol dire esporsi

Impostare la Navigazione



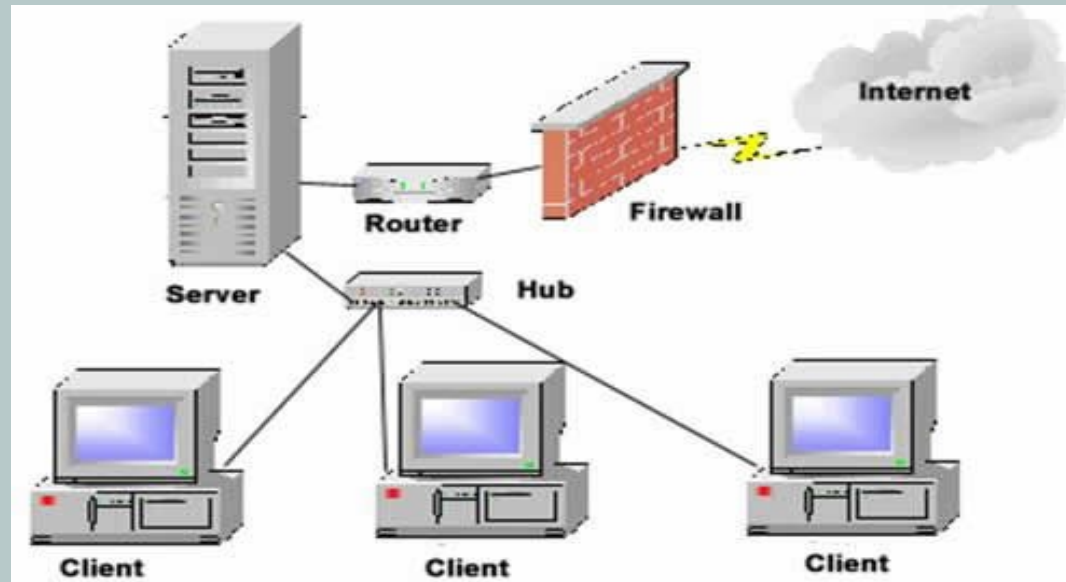


Esigenze Intranet



DIFESE DA VIRUS

- Firewall
- Antivirus
- Antispam
- Antidialer

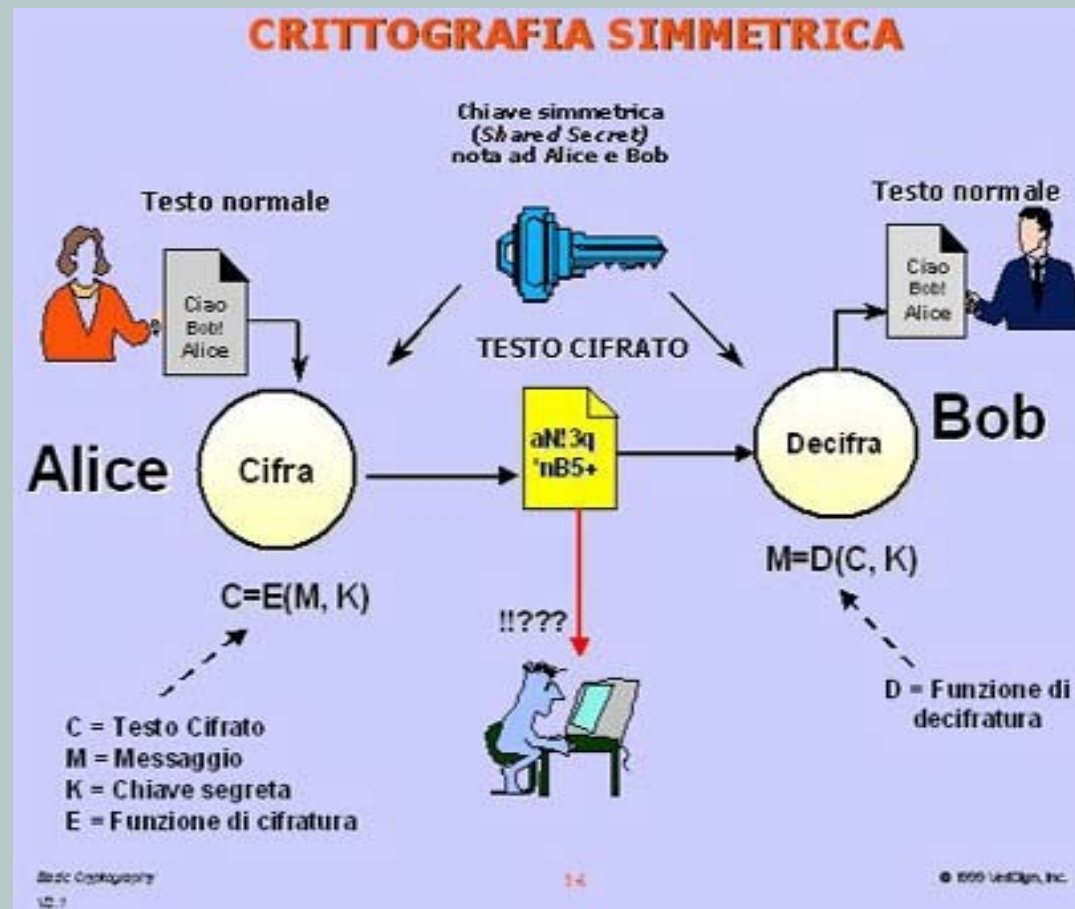


- Comportamenti corretti:
- *Seguire le regole per evitare guai*

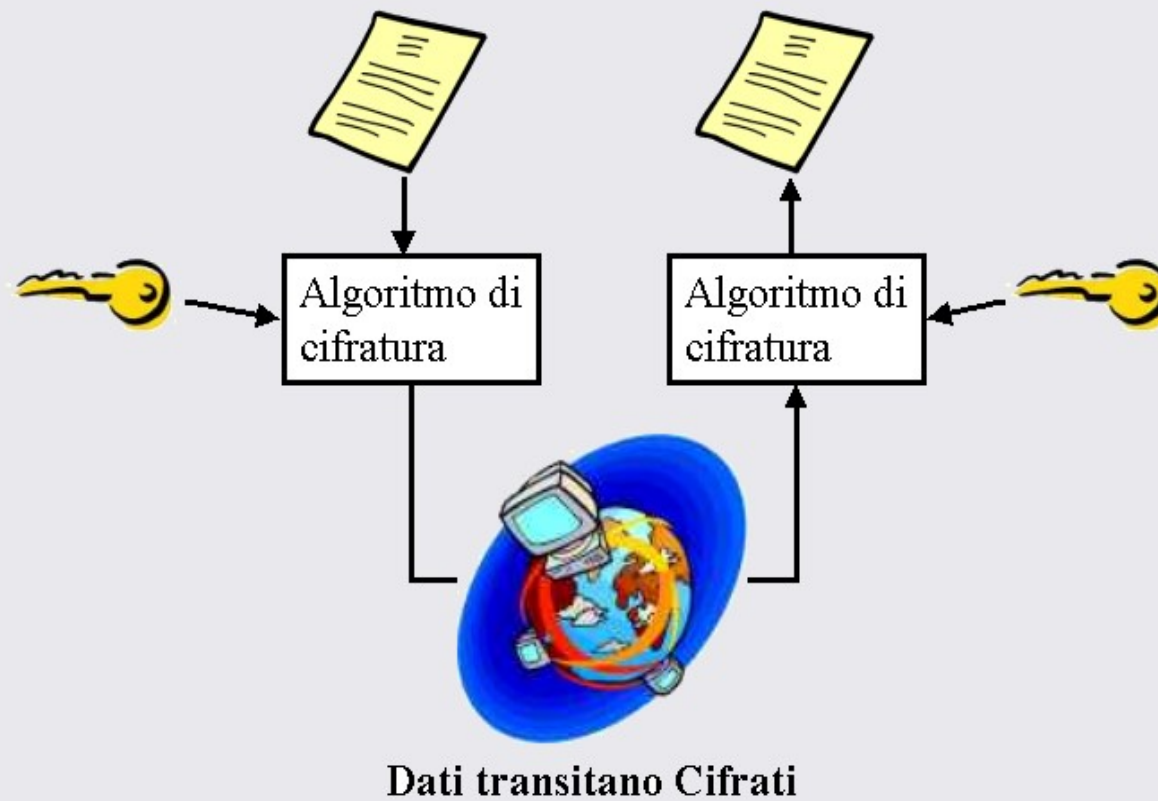
DIFESE DA INTERCETTAZIONE

Strumenti di Crittografia del dato

- Programmi freeware:

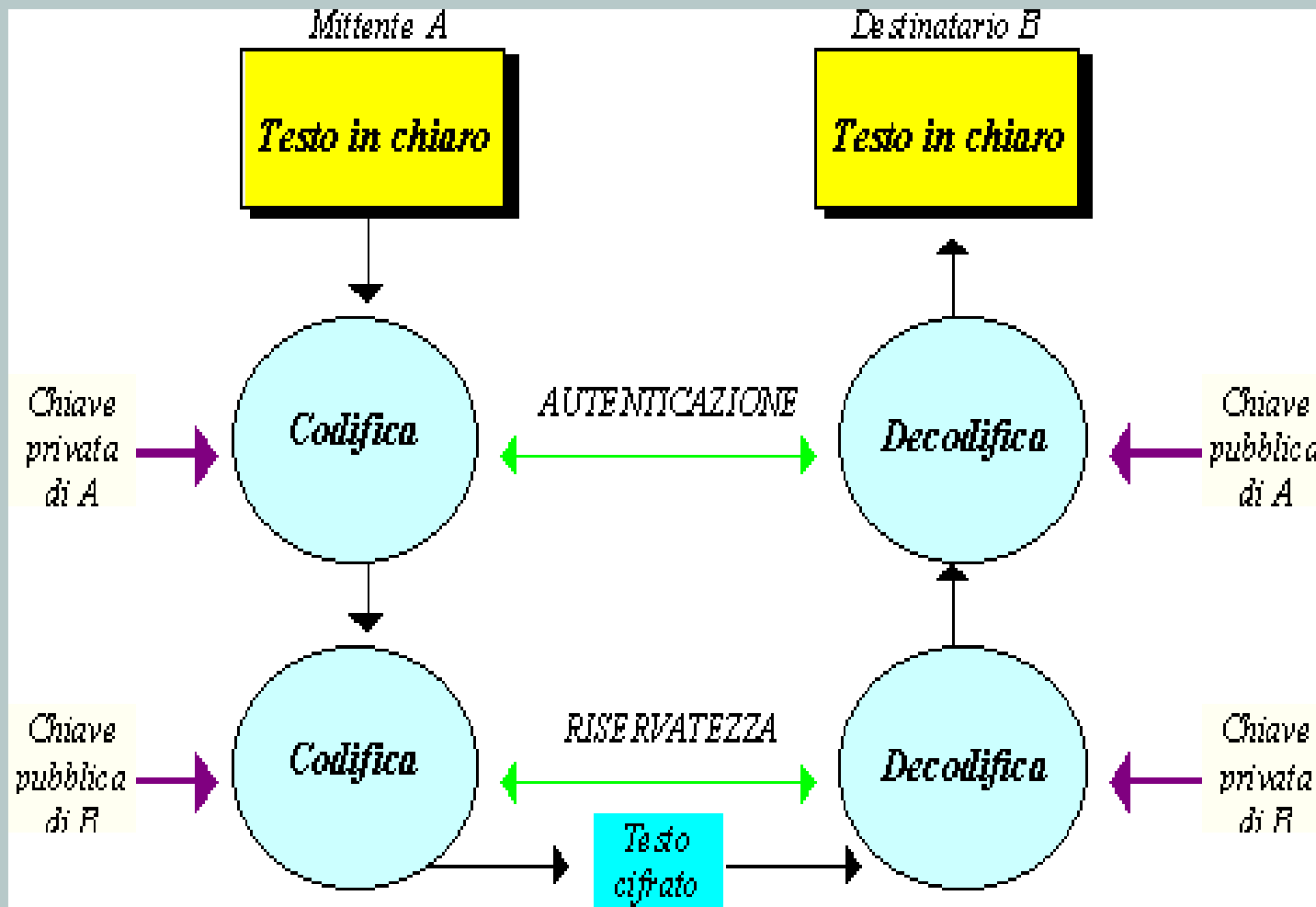


Asimmetria





Firma digitale





FIRMA DIGITALE

- La firma digitale é un'informazione che viene aggiunta ad un documento informatico al fine di garantirne integrità e provenienza.
- Può essere utilizzata per autenticare una qualunque sequenza di simboli binari, indipendentemente dal loro significato.
- Il processo di firma digitale richiede che l'utente effettui una serie di azioni preliminari necessarie alla predisposizione delle chiavi utilizzate dal sistema di crittografia su cui il meccanismo di firma si basa; in particolare occorre:
 - la registrazione dell'utente presso un'Autorità di Certificazione (AC),
 - la generazione di una coppia di chiavi K_s e K_p ,
 - la certificazione della chiave pubblica K_p ,
 - la registrazione della chiave pubblica K_p .
- La firma viene apposta, con il processo schematicamente mostrato nella Figura 1, mediante una sequenza di tre operazioni:
 - generazione dell'impronta del documento da firmare
 - generazione della firma mediante cifratura dell'impronta
 - apposizione della firma al documento.














Documento unico e sicuro



Protezione delle videate

Registrazione esame di radiodiagnostica

       **Medico**   **Operatore**   **Controlli parziali** **Registra dati**

Cartella **per anno** **Data** 20/04/2004 **Ultimo N.** 22 **Tipo prestazione** 1 Radiodiagnostica
Ultima anag. 220809 **Password admin**

Anagrafica **Codice interno** 004787 **Nuovo** **CUP**
Cognome PIPPO **Nome** PLUTO **Stato Civile**
Indirizzo VIA MARCO POLO **Maschio**
Città ASTI **006076** **CAP** **Prov** AL **Femmina**
Nato il 06/09/1966 **Luogo di nascita** **Nazionalità**
Telefono **Prof.** **Medico curante**
ASL 119 **C.F.** **Calc.** **Tessera ASL** **Codice esen.**

Cartella: dati generali | **Esame/i** | **Esami Precedenti** | **Referto** | **Annotazioni**

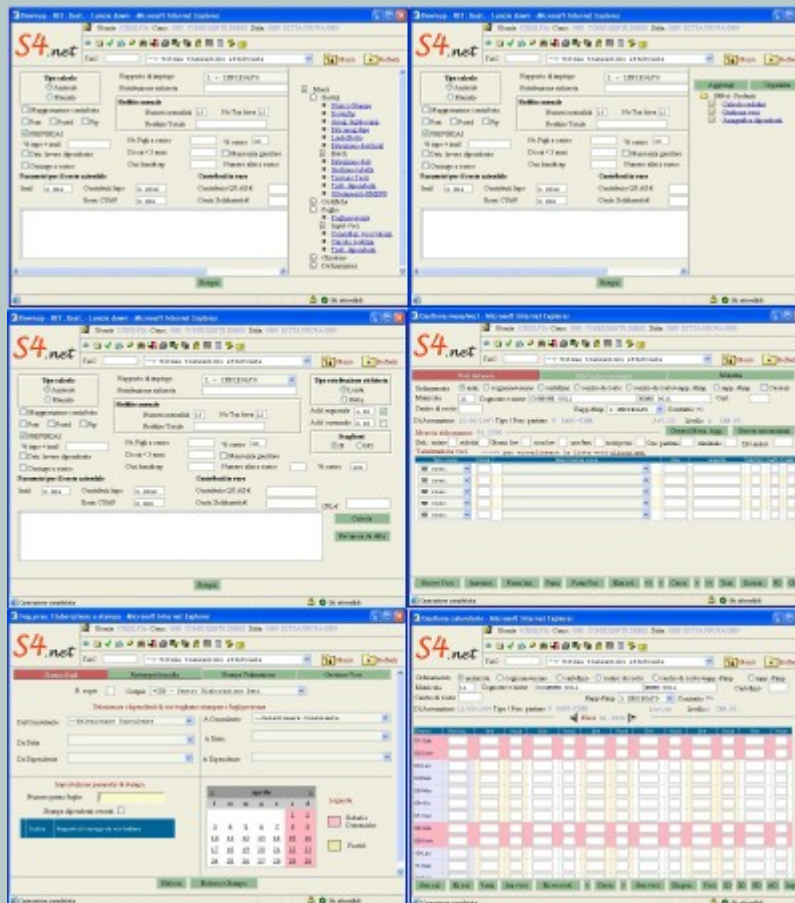
N.cartella 7 **Prov.** Esterno **R** **Reparto**
Medico Richiesta **Ricetta**
Non Pagamento Ticket NA - Non Ritiro NR -NN **Codice esen.** **Ticket €** 15,49 **L.** 29992 **P.Totale €** 15,49

Organi da esaminare
Etichette Laser
Stampa Ticket
Dichiarazione di esenzione
 Stampa etichette

TORACE				

Salva schermo pro e contro

- Meglio veloce ma non complicato





Protezione delle stampe





Elenco dei software free e delle risorse migliori della rete !

-
- **Abbiamo raccolto le migliori risorse (quasi tutte free) della rete per la sicurezza e la privacy.**

Un ottimo AntiVirus Free

Uno strumento free per la rimozione dei pericolosi RootKit

Uno dei migliori FireWall in circolazione (con anche una versione free per uso personale)

Un sistema semplice (anche per neofiti) per navigare anonimi in rete

Un sistema avanzato per navigare anonimi in rete

Crittografia semplice ma potente !

Semplice software per analizzare i programmi in esecuzione sul vostro PC

Posta elettronica sicura [non come Outlook ;-)] e con un ottimo filtro AntiSpam